

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea de Vest din Timișoara
1.2 Facultatea	Facultatea de Sociologie și Psihologie
1.3 Departamentul	Departamentul de Asistență Socială
1.4 Domeniul de studii	Asistență Socială
1.5 Ciclul de studii	Formare inițială (licență)
1.6 Programul de studii / Calificarea	Cu frecvență / Licențiat în Asistență Socială Asistență socială - forma de învățământ cu frecvență (IF) - licențiat în asistență socială: 236501 - asistent social, 263502 – consilier în domeniul adicțiilor, 263503 – ofițer control doping, 263504 - art-terapeut, 263505 – asistent social cu competență în sănătatea mintală, 263506 - specialist în evaluarea vocațională a persoanelor cu dizabilități, 263507 - specialist în angajarea asistată, 263508 - Instructor-educator pentru activități de resocializare, 263509 – asistent pentru îngrijirea persoanelor vârstnice, 263510 – cercetător în asistență socială, 263511 – asistent de cercetare în asistență socială, 263512 – inspector social, 263513 - Supervisor în servicii sociale.

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Organizarea și managementul serviciilor de asistență socială						
2.2 Titularul activităților de curs	Conf. dr. Elena Loreni Baci						
2.3 Titularul activităților de seminar	Asist. drd. Geanina Moțățeanu						
2.4 Anul de studiu	2	2.5 Semestrul	1	2.6 Tipul de evaluare	P	2.7 Regimul disciplinei	DS/ DOb

3. Timpul total estimat

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	1
3.4 Total ore din planul de învățământ	42	din care: 3.5 curs	28	3.6 seminar/laborator	14
Distribuția fondului de timp:					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					26
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate / pe teren					10
Pregătire seminare / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					20
Tutoriat					-
Examinări					2
Alte activități					-
3.7 Total ore studiu individual	58				
3.8 Total ore pe semestru	100				
3.9 Numărul de credite	4				

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	• Nu este cazul
4.2 de competențe	• Competențe TIC: utilizare Office, navigare internet

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 de desfășurare a cursului	<ul style="list-style-type: none"> • Materiale: PC/laptop, • Logistice: conexiune la internet, adresă de e-mail pe domeniul e-uvt, acces la platforma elearning.uvt
5.2 de desfășurare a seminarului / laboratorului	<ul style="list-style-type: none"> • Materiale: PC/laptop, • Logistice: conexiune la internet, adresă de e-mail pe domeniul e-uvt, acces la platforma elearning.uvt

6. Obiectivele disciplinei - rezultate așteptate ale învățării la formarea cărora contribuie parcurgerea și promovarea disciplinei

Cunoștințe	<p>Obiective:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Familiarizarea studenților cu principalele concepte ale managementului organizațiilor și aplicabilitatea acestora în domeniul asistenței sociale 2. Familiarizarea studenților cu prevederile legale și rațiunile administrative care guvernează funcționarea serviciilor sociale <p>Rezultat: Studenții/absolvenții cunosc cadrele juridice și politice adecvate pentru respectarea, promovarea și protejarea drepturilor indivizilor, familiilor, grupurilor și comunităților</p>
Abilități	<p>Obiectiv:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Exersarea și dezvoltarea deprinderilor de organizare, planificare și evaluare în context organizațional <p>Rezultat: Studenții/absolvenții au capacitatea de a elabora, proiecta, coordona și implementa măsuri de intervenție socială la nivel micro, mezo/intermediar și macro</p>
Responsabilitate și autonomie	<p>Obiectiv:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Experimentarea perspectivei manageriale în raport cu diferite roluri și funcții ale managerului din organizație <p>Rezultat: Studenții/absolvenții au abilități de autoevaluare și practică reflexivă privind respectarea valorilor și principiilor eticii profesionale în luarea deciziilor</p>

7. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
<p>Important:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Materialul de curs va fi încărcat pe platforma https://elearning.e-uvt.ro/ - Celelalte materiale bibliografice necesare vor fi încărcate pe platforma https://elearning.e-uvt.ro/, pe parcursul semestrului 		
1. Sectoarele vieții sociale (2h)	Explicația, Descrierea, Exemplificarea, Problematizarea	<ul style="list-style-type: none"> - Capitolul 1 (Baciu, 2025) - Baciu (2015)

2. Noțiuni introductive în management (2h)	Explicația, Descrierea, Exemplificarea, Problematizarea	- Capitolul 2 (Baciu, 2025) - Fayol (1916), Chalekian (2013)
3. Serviciile sociale - noțiuni generale, definire, clasificare (2h)	Explicația, Descrierea, Exemplificarea, Problematizarea	- Capitolul 3 (Baciu, 2025) - Legea 292/2011, HG 867/2015, OG 68/2003
4. Finanțarea serviciilor sociale (2h)	Explicația, Descrierea, Exemplificarea, Problematizarea	- Capitolul 4 (Baciu, 2025) - Legea 292/2011, Legea 34/1998, HG 426/2020, OG 68/2003
5. Evaluarea calității în serviciile sociale (2h)	Explicația, Descrierea, Exemplificarea, Problematizarea	- Capitolul 5 (Baciu, 2025) - OG 68/2003, Legea 177/2019, Legea 197/2012, HG 924/2014
6. Rolurile manageriale (2h)	Explicația, Descrierea, Exemplificarea, Problematizarea	- Capitolul 6 (Baciu, 2025) - Mintzberg (1980)
7. Planificarea în organizații (4h)	Explicația, Descrierea, Exemplificarea, Problematizarea	- Capitolul 7 (Baciu, 2025) - Bodi (2007)
8. Organizarea - un rol fundamental al managerului (2h)	Explicația, Descrierea, Exemplificarea, Problematizarea	- Capitolul 8 (Baciu, 2025) - Bodi (2007)
9. Administrarea resurselor umane (2h)	Explicația, Descrierea, Exemplificarea, Problematizarea	- Capitolul 9 (Baciu, 2025) - Bodi (2007)
10. Caracteristici ale resurselor umane din serviciile sociale (2h)	Explicația, Descrierea, Exemplificarea, Problematizarea	- Capitolul 10 (Baciu, 2025) - Lazăr (2015), Legea 466/2004
11. Riscurile ocupaționale în serviciile sociale (2h)	Explicația, Descrierea, Exemplificarea, Problematizarea	- Capitolul 11 (Baciu, 2025) - Baciu & Vîrgă (2018a); Baciu & Vîrgă (2018b)
12. Prevenirea și reducerea riscurilor ocupaționale în serviciile sociale (2h)	Explicația, Descrierea, Exemplificarea, Problematizarea	- Capitolul 12 (Baciu, 2025) - Baciu & Vîrgă (2018a); Baciu & Vîrgă (2018b)
13. Curs recapitulativ (2h)	Recapitulare Fixare și consolidare	- Capitolele 1-12 (Baciu, 2025)

Bibliografie

- Baciu E.L. (2024) Organizarea și managementul serviciilor de asistență socială - Suport de curs, nepublicat, accesibil pe platforma de elearning;
- Baciu, E.-L. – Ed. (2015) *Colaborarea public-privat în furnizarea serviciilor de asistență pentru (re)integrarea socio-profesională a persoanelor provenite din categorii dezavantajate*, București: Prouniversitaria
- Baciu, L., Vîrgă, D. (2018a) Well-being and Turnover Intentions among Romanian Social Workers, *Revista de Asistență Socială*, anul XV, No. 1/2018, pp. 89-107
- Baciu, L., Vîrgă, D. (2018b) The prevalence of Secondary Traumatic Stress among Romanian Social Workers: a Replication Study, *Revista de Asistență Socială*, anul XV, No. 3/2018, pp. 151-164
- Bodi, C. (2007) Managementul organizațiilor de asistență socială, Brașov: Editura Universității Transilvania Brașov

- Chalekian, P. (2013). POSDCORB: Core Patterns of Administration. – Proceedings of the 20th Conference on Pattern Languages of Programs, PLoP'13 (December 2013), <http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.986.922&rep=rep1&type=pdf>
- Fayol, H. (1916). General principles of management. *Classics of organization theory*, 2(15), 57-69
- Hotărârea de Guvern nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare (actualizată 2019)
- Hotărârea de Guvern nr. 118/2014 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare (actualizată 2019)
- Lazăr, F. (2015). *Profilul asistenților sociali din România*. Timișoara: Editura de Vest.
- Legea asistenței sociale, nr. 292/2011 din 20 decembrie 2011 (actualizată 2017)
- Legea nr. 466/2004 privind statutul asistentului social în România
- Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare (actualizată 2019)
- Legea nr. 177/2019 pentru modificarea și completarea Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale
- Mintzberg, H. (1980). *A comprehensive description of managerial work: The nature of managerial work*. Harper & Row: New York.
- Ordonanța de Guvern nr. 68/2003 privind serviciile sociale (actualizată 2015)

8.2 Seminar / laborator	Metode de predare	Observații
<p>Important:</p> <p>- Temele de seminar vor fi lansate pe platforma https://elearning.e-uvt.ro/</p> <p>- Răspunsurile la temele de seminar trebuie încărcate pe platforma https://elearning.e-uvt.ro/</p> <p>- Celelalte materiale bibliografice necesare vor fi încărcate pe platforma https://elearning.e-uvt.ro/, pe parcursul semestrului</p>		
1. Sectoarele vieții sociale (2h)	Exercițiu Problematizare Discuție de tip panel	- Capitolul 1 (Baciu, 2025) - Baciu (2015)
2. Noțiuni de management (2h)	Exercițiu Problematizare Discuție de tip panel	- Capitolul 2 (Baciu, 2025) - Fayol (1916), Chalekian (2013)
3. Servicii sociale (2h)	Exercițiu Problematizare Discuție de tip panel	- Capitolul 3 (Baciu, 2025) - Legea 292/2011, HG 867/2015
4. Roluri manageriale (2h)	Exercițiu Problematizare Discuție de tip panel	- Capitolul 6 (Baciu, 2025) - Mintzberg (1980)
5. Planificarea și organizarea în serviciile sociale (2h)	Exercițiu Problematizare Discuție de tip panel	- Capitolele 7-8 (Baciu, 2025) - Bodi (2007)
6. Administrarea resursei umane și a riscurilor ocupaționale în serviciile sociale (2h)	Exercițiu Problematizare Discuție de tip panel	- Capitolul 9 (Baciu, 2025) - Bodi (2007), Baciu & Vîrgă (2018a); Baciu & Vîrgă (2018b)
7. Seminar recapitulativ (2h)	Exercițiu Problematizare Discuție de tip panel	- Capitolele 1-12 (Baciu, 2025)
<p>Bibliografie :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Baciu E.L. (2024) Organizarea și managementul serviciilor de asistență socială - Suport de curs, nepublicat, accesibil pe platforma de elearning; • Baciu, E.-L. – Ed. (2015) <i>Colaborarea public-privat în furnizarea serviciilor de asistență pentru (re)integrarea socio-profesională a persoanelor provenite din categorii dezavantajate</i>, București: Prouniversitaria 		

- Baci, L., Vîrgă, D. (2018a) Well-being and Turnover Intentions among Romanian Social Workers, *Revista de Asistență Socială*, anul XV, No. 1/2018, pp. 89-107
- Baci, L., Vîrgă, D. (2018b) The prevalence of Secondary Traumatic Stress among Romanian Social Workers: a Replication Study, *Revista de Asistență Socială*, anul XV, No. 3/2018, pp. 151-164
- Bodi, C. (2007) Managementul organizațiilor de asistență socială, Brașov: Editura Universității Transilvania Brașov
- Chalekian, P. (2013). POSDCORB: Core Patterns of Administration. – Proceedings of the 20th Conference on Pattern Languages of Programs, PLoP'13 (December 2013), <http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.986.922&rep=rep1&type=pdf>
- Fayol, H. (1916). General principles of management. *Classics of organization theory*, 2(15), 57-69
- Hotărârea de Guvern nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare (actualizată 2019)
- Hotărârea de Guvern nr. 118/2014 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare (actualizată 2019)
- Lazăr, F. (2015). *Profilul asistenților sociali din România*. Timișoara: Editura de Vest.
- Legea asistenței sociale, nr. 292/2011 din 20 decembrie 2011 (actualizată 2017)
- Legea nr. 466/2004 privind statutul asistentului social în România
- Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare (actualizată 2019)
- Legea nr. 177/2019 pentru modificarea și completarea Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale
- Mintzberg, H. (1980). *A comprehensive description of managerial work: The nature of managerial work*. Harper & Row: New York.
- Ordonanța de Guvern nr. 68/2003 privind serviciile sociale (actualizată 2015)
- Registrul furnizorilor de servicii sociale acreditați (până la 9 august 2021) https://mmuncii.ro/j33/images/Documente/Familie/09082021_Furnizori_acreditati.pdf
- Registrul serviciilor sociale licențiate (până la 9 august 2021) https://mmuncii.ro/j33/images/Documente/Familie/09082021_Servicii_Sociale.pdf

8. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Disciplina clarifică, aprofundează și îmbunătățește informațiile empirice colectate/asimilate de către studenți în cadrul stagiilor de practică, oferindu-le acestora posibilitatea înțelegerii și comparării modului de funcționare și organizare al serviciilor sociale furnizate de către diferite entități. Temele intermediare au scopul de a-i face pe studenți interesați în viața organizațiilor furnizoare de servicii sociale și de a solicita în mod direct reprezentanților acestora informații referitoare la înființarea, funcționarea, finanțarea, monitorizarea și evaluarea acestor organizații. Astfel, pe lângă aspectele teoretice prezentate în cadrul cursului, studenții vor înțelege și aspectele practice care descriu viața și activitatea organizațională în domeniul dezvoltării și managementului de servicii sociale. Reprezentanții organizațiilor au, deci, posibilitatea implicării directe în actul educațional și mai specific, în corelarea conținuturilor teoretice cu aspectele practice.

9. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Prezența la activitățile de curs – min. 50%	Monitorizarea prezenței la curs	Condiție obligatorie

	Cel puțin 3 note de min. 5 obținute la testele de evaluare pe parcurs	Evaluare pe parcurs - examen scris (test grilă) Pe parcursul semestrului, vor fi lansate cel puțin 6 teste de evaluare (în medie, câte un test la fiecare două cursuri, după un calendar anunțat la începutul semestrului). Fiecare student trebuie să acumuleze min. 3 note de min. 5 la aceste teste.	60%
10.5 Seminar / laborator	Prezența la activitățile de seminar – min. 70%	Monitorizarea prezenței la seminar	Condiție obligatorie
	Corectitudinea soluțiilor furnizate la aplicațiile de seminar	Oral/scriș - Aplicații/ Exerciții de seminar	40%
10.6 Standard minim de performanță			
<p>Studentul trebuie să demonstreze o cunoaștere și o înțelegere minimală a conceptelor și practicilor fundamentale din domeniul managementului, precum și a modului în care funcționează serviciile sociale. De asemenea, trebuie să dovedească o minimă capacitate de punere în practică, în contexte simulate, a acestor concepte/practici.</p> <p>Pentru a promova disciplina, studentul trebuie să îndeplinească următoarele condiții, cumulativ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prezența la activitățile de curs – min. 50%; pentru studenții care obțin oficial (prin Infocentru) aprobarea reducerii numărului de prezențe, se aplică prevederile din Regulament privind obligativitatea prezenței; - Prezența la activitățile de seminar – min. 70%; pentru studenții care obțin oficial (prin Infocentru) aprobarea reducerii numărului de prezențe, se aplică prevederile din Regulament privind obligativitatea prezenței. Se poate recupera max. 1 prezență prin activități suplimentare solicitate coordonatorului de disciplină de către student, cu cel puțin 2 săptămâni înainte de finalizarea semestrului. - Cel puțin 3 note de min. 5 obținute la testele de evaluare pe parcurs. <p>Neîndeplinirea cumulativă a acestor criterii duce automat la recontractarea disciplinei. Nota de seminar reprezintă 40% din nota finală.</p> <p>Teste de evaluare pe parcurs:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pentru nota 5: Studentul trebuie să răspundă corect la min. 50% din itemii testului; - Pentru nota 10: Studentul trebuie să răspundă corect la toți itemii testului. <p>Evaluare seminar:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pentru nota 5: realizarea și transmiterea la timp a 2 teme care corespund în proporție de min. 50% solicitărilor; - Pentru nota 10: realizarea și transmiterea la timp a 2 teme care corespund în proporție de 100% solicitărilor. 			

Data completării
15.09.2025

Titular de disciplină
Conf. univ. dr. Baci Elena Loreni

Data avizării în departament
.....

Director de departament
Prof. univ. dr. Goian Cosmin